

Інформація про систему Прямого врегулювання збитків

1. Що таке система прямого врегулювання збитків?

Пряме врегулювання збитків (ПВЗ) – це система, в якій страховик, який застрахував цивільно-правову відповідальність потерпілого, в частині відшкодування шкоди, пов'язаної з пошкодженням або фізичним знищенням транспортного засобу потерпілого, виконує обов'язки страховика, який застрахував цивільно-правову відповідальність особи, відповідальної за скоєння дорожньо-транспортної пригоди. Така система не вимагає від страховальника укладання додаткових договорів страхування, крім договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВВНТЗ), укладеного з страховиком – учасником системи ПВЗ. Перелік таких страховиків http://www.mtsbu.ua/ua/for_consumers/119428/.

2. Переваги системи прямого врегулювання збитків

Для власників транспортних засобів:

В разі ДТП потерпілий має можливість звернутись за виплатою відшкодування до «своєї» страхової компанії для отримання відшкодування. Таким чином страховальник має можливість вибрати страхову компанію, яка буде не тільки компенсувати збитки, відповідальним за які є страховальник, але й компенсувати отримані страховальником збитки в ДТП, відповідальним за яку є водій іншого транспортного засобу. При цьому не доведеться «брати участі в лотереї», звертаючись за відшкодуванням до страховика відповідального.

Для страхових компаній:

Страховик зацікавлений залучати лояльних клієнтів, надаючи якісні послуги. Крім того, при участі в системі прямого врегулювання збитків страхові компанії мають можливість в разі підвищити ефективність регресної роботи.

3. Коли можна скористатись системою прямого врегулювання збитків?

- ДТП сталося за участю виключно двох наземних ТЗ та є контактним (наявне зіткнення), незалежно від наявності або відсутності потерпілих, яким нанесено шкоду життю та здоров'ю;
- На обидва ТЗ є діючий на момент ДТП договір ОСЦПВВНТЗ та страховики обох учасників ДТП є учасниками Системи прямого врегулювання збитків;

- Водій одного з ТЗ є повністю винним в ДТП (немає часткової відповідальності);
- Наявна інформація у Страховика потерпілого щодо полісів учасників ДТП не є суперечливою в частині даних, на підставі яких ідентифікується забезпечений транспортний засіб (марка, тип, державний реєстраційний номерний знак) та визначаються наявність страхового забезпечення на дату ДТП, розмір франшизи та страхових сум.

4. Деякі особливості прямого врегулювання збитків

Відшкодування шкоди, завданої майну	При прямому врегулюванні відшкодовується тільки шкода, завдана майну.
Відшкодування шкоди, завданої життю та здоров'ю	За відшкодуванням шкоди життю та здоров'ю потерпілому необхідно звернутися до страхової компанії особи, відповідальної за ДТП.
Порядок оформлення ДТП	ДТП може бути зафіксовано за допомогою Національної поліції або складено Європротокол (немає різниці з процедурою звичайної системи врегулювання збитків за договорами ОСЦПВВНТЗ).
Франшиза	Врегулювання збитку здійснюється на умовах договору ОСЦПВВНТЗ, укладеного особою, відповідальною за ДТП з своєю страховою компанією. Таким чином застосовується франшиза та страхова сума, вказані в такому договорі.
Можливість звернутися до обох компаній	Страховальник, який є потерпілим в ДТП та звернувся спочатку за отриманням страхового відшкодування до «свого» Страховика, має право звернутися за цим випадком до Страховика відповідального до здійснення Страховиком потерпілого страхового відшкодування. Страховальник, який є потерпілим в ДТП та звернувся спочатку за отриманням страхового відшкодування до Страховика винуватця ДТП, втрачає право звернутися за цим випадком до «свого» Страховика.

5. Перелік страховиків-членів МТСБУ які є учасниками Угоди про пряме врегулювання збитків наведено на сайті МТСБУ:
http://www.mtsbu.ua/ua/for_consumers/119428/