

Генеральному директорові Моторного
(транспортного) страхового бюро України
Шевченку В.І.
02002, м. Київ, Русанівський бульвар, 8
гр – на Васюка Петра Григоровича,

Шановний Володимире Івановичу!

Скажу відверто: очолювана Вами установа відноситься до тих, про які пересічна людина згадує лише тоді, коли змусить нужда. Щось подібне трапилося і в моєму розміреному житті пенсіонера – автолюбителя.

Як кажуть, їхав собі чоловік тихенько, ПДР не порушував і на тобі – отримав несподіваний удар в багажник автомобіля від старенького "Жигуля", водій якого ніколи не переймався проблемою оформлення "автоцивілки".

Освіживши в пам'яті необхідні знання та відповідне законодавство, зокрема Закон № 1961-ІУ, я переконався, що з неочікуваною проблемою не залишуся наодинці.

Прибувши ранком 13 березня п.р. до офісу МТСБУ, я був з першої хвилини приємно вражений якоюсь незвичною для офісних приміщень атмосферою, що панувала в приймальні громадян. Важко сформулювати свої враження, але це були водночас і спокійна розмірена робота працівників за своїми робочими столами, і непоказне співчуття людині, котру спіткала неприємність, і ширі вирази обличчя, що випромінюють готовність надати потерпілому в ДТТІ реальну допомогу – правильно розібратися в ситуації та оформити необхідні документи. І як результат подібного спілкування – морально – психологічне полегшення для заявника та впевненість, що збитки будуть відшкодовані і що завдяки МТСБУ не прийдеться різко "затягувати пояс" сімейного бюджету.

Все викладене вище відбулося на моїх очах з відвідувачкою до мене, потім в цю атмосферу потрапив я, а після мене до офісу завітали ще двоє клієнтів, і що характерно – стиль поведінки працівників не змінився, він протягом всього часу залишався діловим, високопрофесійним і доброзичливим.

За свої більш як шістдесят років я бачив багато чого, сам працював на державній службі, з перших секунд спілкування навчився розпізнавати у людях фальш, на жаль, зараз це не рідкість. Однак візит до Вашої установи, шановний Володимире Івановичу, мене приємно вразив і додав впевненості, що в Україні ще не все втрачено, коли зустрічаються такі чудові люди. На жаль, навіть не додумався спитати їх імена, це були дві приємні жіночки і чоловік.

Засвідчую свою глибоку повагу та вдячність працівникам, які приймали мене 13.03.2018 р., та прошу по можливості їх відзначити, адже саме вони формують обличчя установи при спілкуванні з відвідувачами.

Бажаю успіхів і процвітання очолюваному Вами колективу.

З повагою
14.03.2018

П.Васюк

10 БЕРЕЗНЯ 2018