

Форма Комерційної пропозиції

Додаток до листа про подання Конкурсної заявки від « ____ » _____ р № _____

Комерційна пропозиція

Повне найменування та адреса Учасника Конкурсу: _____

Кількість вхідних дзвінків, які можуть бути обслужені протягом дня: _____

Кількість вхідних дзвінків, які можуть бути обслужені одночасно: _____

Вартість надання короткого номеру: _____

Вартість Послуги: _____

Розрахунок вартості Послуги:

Назва послуги	Тариф (грн.)
<ul style="list-style-type: none">• конфігурація і настрій системи IVR (InteractiveVoiceResponse);• конфігурація матриці розподілу викликів з урахуванням різних груп обслуговування для забезпечення необхідного рівня SL;• підготовка та реалізація дерева алгоритму і сценарію для обслуговування викликів;• підготовка бази знань (інформаційних блоків) за проектом;• розробка спеціалізованого програмного забезпечення необхідного для реєстрації інформації і швидкої навігацією в базі знань;• відкриття он-лайн доступу до статистики роботи проекту та звукозаписам розмов.• підтримка роботи програмного забезпечення;• внесення необхідних коригувань у сценарій і алгоритм обслуговування викликів;• щотижнева / щомісячна підготовка і відправлення статистичних звітів;• забезпечення обробки викликів, у тому числі і переадресації на телефони Замовника;• фіксація отриманої в ході розмови інформації та відправки аналітичних звітів за результатами збору інформації;• записи розмов операторів та їх зберігання протягом 60 днів, надання при необхідності.	

Керівник

(М.П.)

(Підпис)

(П.І.Б.)